



SEMA Cajazeiras

AV. JOCA CLAUDINO, 00 - TANCREDO NEVES - CEP: 58900-000 - CAJAZEIRAS/PB

CNPJ: . / . - Tel: (83) 9.9103-8070 - Site:

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| DENÚNCIAS | 24 | 70.59% |
| DÚVIDAS | 2 | 5.88% |
| SUGESTÕES | 1 | 2.94% |
| URGÊNCIAS | 1 | 2.94% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 21 | 61.76% |
| WEBSITE | 7 | 20.59% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE | 28 | 82.35% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2023 | 1 | 2.94% |
| 2024 | 3 | 8.82% |
| 2025 | 18 | 52.94% |
| 2026 | 6 | 17.65% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 2 | 5,88% |

Quantidade total de manifestações: 2

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|--------------------------|------------|------------|
| ENSINO MÉDIO COMPLETO. | 1 | 2,94% |
| ENSINO MÉDIO INCOMPLETO. | 1 | 2,94% |

Quantidade total de manifestações: 2





SEMA Cajazeiras

AV. JOCA CLAUDINO, 00 - TANCREDO NEVES - CEP: 58900-000 - CAJAZEIRAS\PB

CNPJ: . . / - - Tel: (83) 9.9103-8070 - Site:

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 1 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 1 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 32 |

Quantidade total de manifestações: 34

